





| | | |
|---|--|----------------------|
|    SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL | ASESORÍAS | |
| | Fecha de emisión: 04 de junio de 2024 | |
| | Edición: 2 | |
| | Código: PRO-SA-06 | Página 1 de 3 |

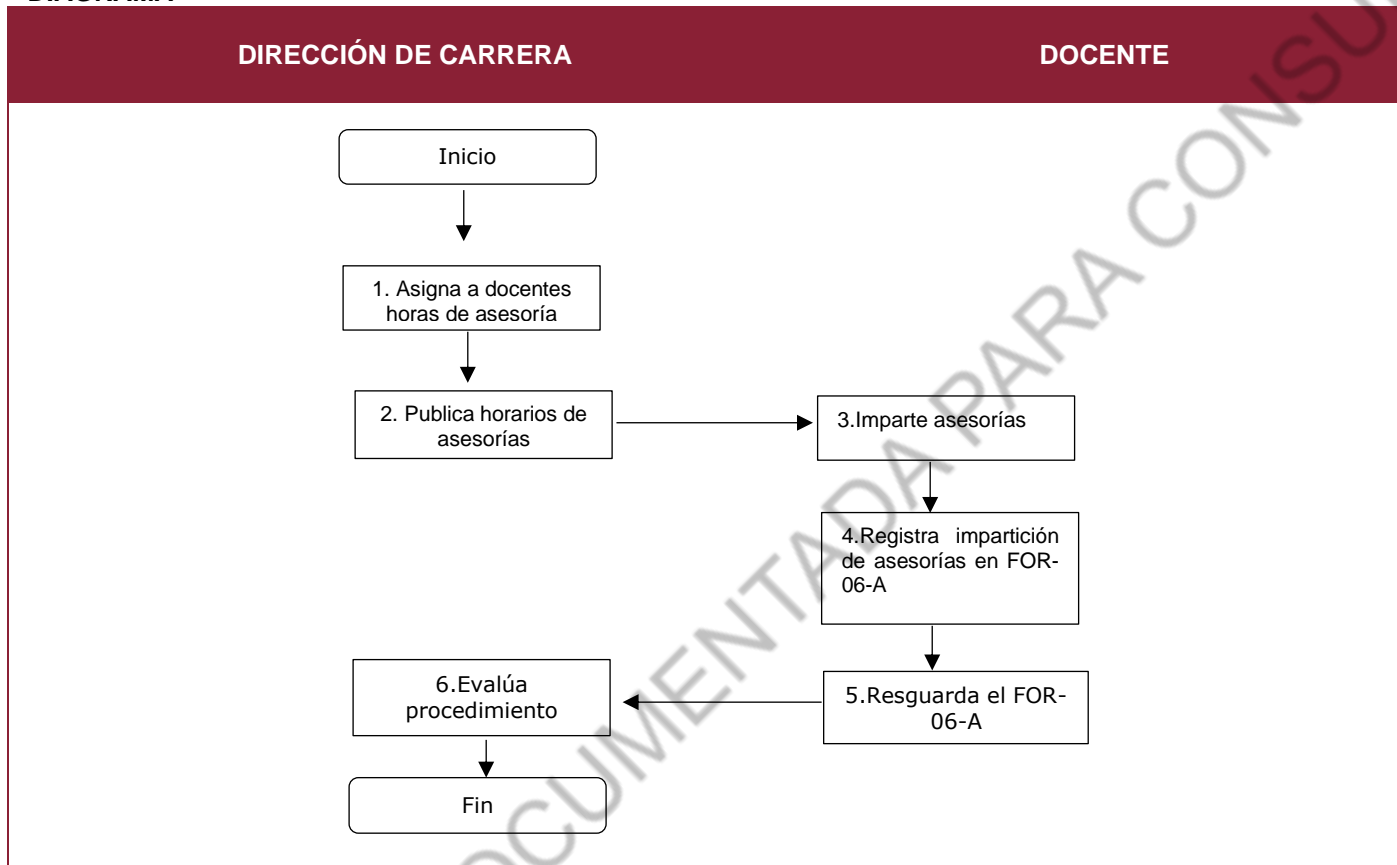
| CONTROL DE EMISIÓN | | |
|---|---|--|
| ELABORÓ | REVISÓ | AUTORIZÓ |
| Doctora Emma López Espinosa Directora de Licenciatura en Acupuntura Humana Rehabilitatoria | Doctora Marisela Salazar Vega Secretaria Académica | Contador Público Eder Josseman Castro Martínez Rector |

| OBJETIVO: | ALCANCE: |
|---|---|
| Brindar el apoyo académico a los alumnos a través de las asesorías individuales o grupales. | Todos los alumnos regulares e irregulares de la Universidad Estatal del Valle de Ecatepec durante el periodo de impartición vigente |

| DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO | | |
|---------------------------|----------------------|---|
| SECUENCIA DE ETAPAS | RESPONSABLE | ACTIVIDAD |
| 1 | Dirección de carrera | Asigna a docentes horas de asesoría en su programación académica |
| 2 | Dirección de carrera | Publica horarios de asesorías |
| 3 | Docente | Imparte asesorías en los tiempos establecidos |
| 4 | Docente | Registra impartición de asesorías por parcial en FOR-06-A Control de asesorías |
| 5 | Docente | Entrega de manera electrónica a revisor de carpetas el FOR-06-A Control de asesorías |
| 6 | Dirección de carrera | Valora el impacto con reporte de satisfacción del cliente en el servicio de asesoría. |

| | | | |
|---|--|----------------------|--|
|  SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL | ASESORÍAS | | |
| | Fecha de emisión: 04 de junio de 2024 | | |
| | Edición: 2 | | |
| | Código: PRO-SA-06 | Página 2 de 3 | |

DIAGRAMA




| FORMATOS | RESPONSABLE DE CONSERVARLO | TIPO DE ALMACENAMIENTO | CÓDIGO DE REGISTRO |
|----------------------|----------------------------|------------------------|--------------------|
| Control de Asesorías | Docente | Electrónico | FOR-SA-06-A |

INTERACCIÓN DEL PROCESO

| PROVEEDORES | ENTRADAS | SALIDAS | CLIENTES |
|-------------------------------------|-----------------|----------------------------------|-------------|
| Docentes Dirección de carrera | Carga académica | FOR-06-A Control de Asesorías | Estudiantes |

| DOCUMENTOS DE REFERENCIA |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Norma ISO 21001:2018 8.5.1. a, b, c, d, e, h FOR-SA-05C Reporte de evaluación |

| | | |
|---|--|----------------------|
|  SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL | ASESORÍAS | |
| | Fecha de emisión: 04 de junio de 2024 | |
| | Edición: 2 | |
| | Código: PRO-SA-06 | Página 3 de 3 |

| | |
|-------------------------------|---|
| META DEL PROCEDIMIENTO | 100% de atención asesorías impartidas |
| INDICADOR | Control de asesorías |
| FÓRMULA | $(\text{Asesorías impartidas} / \text{Total Asesorías solicitadas}) \times 100$ |
| FRECUENCIA | Parcial |

GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Asesoría:** Actividad dedicada a brindar orientación sobre un tema/s que ayuden al alumno aclarar dudas y construir su propio conocimiento.